

## ОБЩИ УСЛОВИЯ

### на Общинска банка АД по договор за издаване и ползване на международна Кредитна карта MasterCard (Договора)

#### І. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

**Чл. 1.** Настоящите Общи условия имат за предмет уреждане на отношенията между Общинска банка АД, наричана за краткост **Банката** или **Издател** и КЛИЕНТА, наричан за краткост **Клиент** или **Картодържател** във връзка с издаването и ползването на стандартни, златни и бизнес Кредитни карти **MasterCard** с международен достъп, наричани за краткост Кредитни карти.

**Чл. 2 (1)** Издаването и ползването на Кредитни карти се извършва в съответствие със Закона за Кредитните институции (ЗКИ), Търговския закон (ТЗ), Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС), Закона за задълженията и договорите (ЗЗД), Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), Закона за мерките срещу финансиране на тероризма (ЗМФТ), Валутния закон (ВЗ), Наредба № 3 от 18.04.2018 г. за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти (Наредба 3), Наредба № 13 за прилагането на международен номер на банкова сметка и за БАЕ кодове (Наредба 13) и другите разпоредби на действащото законодателство, вътрешнобанковите документи, Тарифата за условията, лихвите, таксите и комисионите, които Общинска банка АД прилага по операциите си (Тарифата) и настоящите Общи условия.

(2) По смисъла на тези Общи условия, посочените думи и изрази имат следното значение:

**1. Кредитна карта** – стандартна, златна или бизнес банкова карта MasterCard, с която могат да се извършват плащания за сметка на:

- разрешен от Банката револвиращ кредитен лимит, увеличен със собствени средства, вложени по разплащателната сметка, към която е издадена картата;
- собствени средства по разплащателната сметка, без предоставен за ползване револвиращ кредитен лимит.

**2. Основен Картодържател** – местно или чуждестранно пълнолетно дееспособно физическо лице, на чието име е открита разплащателна сметка, към която е издадена Кредитна карта. Основният Картодържател е ползвател на Основната Карта, издадена по сметката.

**3. Картодържатели на Допълнителни карти** – физически лица, посочени от Основния Картодържател, на които Банката издава Допълнителни Карти по реда на настоящите Общи условия. Допълнителната Карта се издава по искане на Основния Картодържател, на определени от него лица, за които банката е одобрила издаването на Допълнителна Карта.

**4. Картодържатели на бизнес Кредитни карти** - пълнолетни дееспособни физически лица, на чието име Банката е издала Кредитни карти по разплащателна сметка на Корпоративен клиент по реда на настоящите Общи условия. Бизнес Кредитни карти се издават на лица, определени от представляващите Корпоративния клиент, за които Банката е одобрила издаването на карта.

**5. Разплащателна сметка** - сметката, към която се издават Кредитните карти и се предоставя за ползване револвиращия кредитен лимит при условията на отделен договор. По разплащателната сметка могат да се внасят и собствени средства.

**6. Неразрешен овърдрафт** - начислените и непогасените в срок такси и комисиони, както и задължения по осъществени операции с картата, които не могат да бъдат събрани от револвиращия кредитен лимити или от средствата по разплащателната сметка, се считат за ползван неразрешен овърдрафт, който е незабавно изискуем ведно с начислената върху него лихва.

**7. Оператор на платежна система за предлагане на допълнителни услуги** - регистрирано по българското законодателство юридическо лице, което оперира с изградени от него интегрирани информационни системи с финансово-икономическа насоченост, като една от целите на тези системи е създаване на канали за предлагане на допълнителни услуги, свързани с използване на банкови карти.

**8. Персонален идентификационен номер /ПИН/** - секретен код за идентификация на оправомощения Картодържател. ПИН е най-малко четирицифрен код и няма характеристиките на електронен подпис.

**9. Персонален код за извършване на „3D сигурни плащания”** - секретна парола (секретен код или 3 - D секретен код), съставена от поредица от букви и/или цифри, която служи за идентифициране на картодържателя и потвърждаване на извършените от него транзакции при интернет търговци, участващи в програмата MasterCard Secure Code. Секретната парола може да бъде временна (динамична) или постоянна в зависимост от начина, по който картодържателят е избрал да регистрира издадената му КК за ползване на услугата „3D сигурни плащания” .

**11.** „Авторизация” е процес, при който обслужващия картов оператор или системата на Банката, одобрява заявената от картодържателя сума след проверка на данни, параметри и характеристики, свързани с платежната карта, оправомощения ползвател на платежни услуги и операцията, като валидност и статус на картата, ПИН

или други персонализирани средства за сигурност (ако се изискват), достъпна наличност, лимити и т.н..

**12.** „Режим онлайн” е искане за авторизация, при което терминалното устройство, от което се извършва операцията, инициира съобщение до банката-издател на картата за одобрение на плащане, в следствие на което банката одобрява или отказва операцията незабавно.

**13.** „Режим офлайн” е одобрение на плащане с карта, което се дава от картова организация по предварително зададени от банката параметри, без да се извършва проверка на разполагаемата наличност към момента на извършване на операция и без да се блокира заявената от картодържателя стойност.

**14.** „Персонализирани средства за сигурност” - предоставени на Картодържателя от Банката персонализирани характеристики – ПИН, SVC-2 код, 3-D секретен код, номер и валидност на картата, които се използват за целите на установяване на идентичността и/или установяване на автентичността.

## **II. ИЗДАВАНЕ НА КРЕДИТНА КАРТА**

**Чл. 3 (1)** Кредитната карта е платежен инструмент за многократен, отдалечен достъп до средства по разплащателната сметка, открита при Издателя в евро или левове. Кредитна карта се издава въз основа на Искане за издаване на Кредитна карта, по образец на Банката (Искане).

**(2)** Банката преценява и взема решение по Искането, като не е длъжна да мотивира отказа си пред Клиента за сключване на Договора.

**(3)** Кредитна карта по реда на настоящите Общи условия се издава на пълнолетно дееспособно физическо лице - български или чуждестранен гражданин. В случай, че по разплащателната сметка не е предоставен за ползване овърдрафт или револвиращ кредитен лимит, допълнителна КК може да бъде издадена и на непълнолетно физическо лице, низходящо от първа степен на титуляря на разплащателната сметка.

**(4)** Банката издава Кредитни карти с предварително определени лимити (обичайни лимити) за извършване на операциите по чл.8, посочени в приложение, което представлява неразделна част от настоящите Общи условия. Картодържателят има право да определи индивидуални лимити за работа към издадената му Кредитна карта, като подпише допълнително споразумение, което представлява неразделна част от Договора.

**(5)** Максималните лимити за извършване на операции с Кредитни карти се определят от Управителния съвет на Общинска банка АД.

**Чл. 4 (1)** По Искане на юридически лица и еднолични търговци, регистрирани по българското законодателство (Корпоративни клиенти), Издателят може да издаде бизнес Кредитни карти на физически лица, определени от Корпоративния клиент, като на един Картодържател не се издава повече от една активна карта.

**(2)** Бизнес Кредитни карти се издават по разплащателната сметка на Корпоративен клиент след подписване на договор между него и Издателя за издаване и обслужване на плащания с бизнес Кредитни карти MasterCard. Правата за достъп и лимитите на бизнес Кредитни карти се определят от титуляря на разплащателната сметка, към която се издават картите.

**Чл. 5 (1)** По Искане на титуляря на разплащателната сметка, открита на името на физическо лице, Издателят може да предостави за ползване Допълнителни стандартни или златни Кредитни карти (Допълнителни Кредитни карти) на други физически лица, определени от титуляря на сметката.

**(2)** Издаването на Допълнителни Кредитни карти се регламентира с подписване на договор за издаване и обслужване на плащания с допълнителни Кредитни карти MasterCard между Издателя и титуляря на сметката.

**(3)** По една разплащателна сметка могат да се издават до четири активни Допълнителни Кредитни карти, като на един Картодържател се издава само една карта. Правата за достъп и размерът на лимитите по Допълнителни Кредитни карти се определят от титуляря на разплащателната сметка.

**Чл. 6.** Кредитната карта е собственост на Издателя и се предоставя за ползване от Картодържателя.

**Чл. 7 (1)** Кредитната карта се издава със срок на валидност, посочен на лицевата страна на картата. Срокът на валидност е изписан релефно върху лицевата страна на картата във вида месец/година (с по две цифри) и изтича в последния ден на посочения месец.

**(2)** Подновяването на Кредитна карта за нов срок се извършва по решение на Издателя най-късно в месеца, в който изтича срокът ѝ на валидност при условие, че Картодържателят не е подал писмено искане за отказ от подновяване на картата до 15-то число на месеца, в който изтича срокът ѝ на валидност.

**(3)** Подновена Кредитна карта и ПИН могат да бъдат предоставени по пълномощие срещу представяне на пълномощно с нотариално заверени подписи.

## **III. ПОЛЗВАНЕ НА КРЕДИТНА КАРТА**

**Чл. 8 (1)** Чрез Кредитната карта, Картодържателят може да извършва следните платежни операции на територията на страната:

**1.** теглене на пари в брой чрез терминални устройства АТМ и POS на гише, обозначени със знака на MasterCard и БОРИКА АД (национален картов оператор);

**2.** превод между платежни сметки чрез АТМ (в случай, че банката, обслужваща банкомата допуска извършване на този вид платежна операция);

3. плащане на услуги чрез терминални устройства ATM (в случай, че банката, обслужваща банкомата допуска извършване на този вид операция);
4. плащане на стоки и услуги чрез стационарен или виртуален POS при търговец (по Интернет, чрез мобилен телефон и други устройства, одобрени от националния картков оператор);
5. промяна на ПИН чрез терминални устройства ATM (в случай, че банката, обслужваща банкомата допуска извършване на този вид операция);
6. справочни и други платежни и неплатежни операции чрез ATM, мобилен телефон и други устройства, одобрени от националния картков оператор.

(2) На основание подписани договори между Издателя и Оператори на системи за предлагане на допълнителни услуги, които се ползват чрез Кредитна карта, Картодържателят може да регистрира издадената му карта за:

1. извършване на плащания на стоки и услуги чрез Интернет към търговци, регистрирани в системата на съответния Оператор, с който Издателят е подписал договор;
2. извършване на плащания чрез терминални устройства ATM, мобилен телефон, включително чрез SMS съобщения, на услуги към търговци, регистрирани в системата на съответния Оператор, с който Издателят е подписал договор;
3. получаване на SMS съобщения за наличност по разплащателна сметка и плащания;
4. ползване на услугата „mobb”, след като потвърди на електронен адрес [www.mobb.bg](http://www.mobb.bg) общите условия на оператора за ползване на услугата;

(3) Извън територията на Република България чрез Кредитната карта, Картодържателят може да извършва следните операции:

1. плащане на стоки и услуги чрез стационарен или виртуален POS при търговец;
2. теглене на пари в брой от терминални устройства ATM и POS на гише, когато тези терминални устройства са маркирани със знака на MasterCard;
3. плащане на стоки и услуги чрез Интернет, телефон и по поща;
4. без използване на ПИН, Картодържателят може да извършва плащания на стоки или услуги при търговци, работещи с механични устройства за снемане на релефно отпечатани върху картата данни на химизирани слипове (импринтери), когато тези устройства, или помещенията, в които те са инсталирани са маркирани със знака “MasterCard”.

(4) Платежни операции с Кредитна карта се допускат и се считат за разрешени и неотменими след даване на съгласие и идентифициране на самоличността на Картодържателя по един от следните начини:

1. при транзакции на ATM – чрез прочитане на данните от чип информационния носител или магнитната лента на картата и потвърждаване на операцията с въвеждане на верен ПИН;

2. при транзакции на POS:

2.1. плащане на стоки и услуги чрез POS, инсталирани в търговски обекти чрез прочитане на данните от чип информационния носител или магнитната лента на картата и потвърждаване на операцията с въвеждане на верен ПИН.

2.2 получаване на пари в брой чрез POS, инсталирани в офиси на банки. Операциите се извършват единствено в режим „онлайн“ след потвърждаване на операцията с верен ПИН.

3. при плащания без физическо наличие на картата за плащане на стоки и услуги при интернет търговци:

3.1 за търговци, които не поддържат 3D Secure протокол (3 D сигурни плащания), - номера на картата, датата на валидност, трицифрен код, отпечатан на гърба на картата- CVC -2 код;

3.2. за търговци, поддържащи 3D Secure протокол (3 D сигурни плащания), номера на картата, датата на валидност, трицифрен код, отпечатан на гърба на картата – CVC - 2 код и 3D секретен код.

(5) При извършване на операции чрез терминално устройство POS, Картодържателят е длъжен да представи документ за самоличност, ако му бъде поискан такъв и да потвърди операцията чрез въвеждане на ПИН. В случай, че е изискуемо, Картодържателят следва да подпише отпечатаната от POS разписка.

(6) Картодържателите следва да регистрират издадените им Кредитни карти за ползване на услугата „3D сигурни плащания”, която представлява електронен метод за защита и контрол на плащания с международни банкови карти в Интернет, чрез въвеждане на секретен код. Процедурата за регистрация е подробно описана на Интернет - страницата на Банката [www.municipalbank.bg](http://www.municipalbank.bg).

(7) Банката не носи отговорност за вреди от операции при безлично плащане в Интернет, потвърдена чрез кода по ал.6 на настоящия член.

(8) Чрез въвеждане на персонализираните характеристики, посочени в ал.4, Картодържателят дава своето съгласие за изпълнение на платежните операции.

**Чл. 9 (1)** Плащания с Кредитни карти се извършват във валутата на съответната държава. В случай на необходимост от превалутиране при осчетоводяване на плащанията, Издателят прилага курса на международната картова организация при определяне на сума за сетълмент и съответно трансформира задължението по плащането от валутата, в която то е регистрирано при него - в български левове или евро. Трансформирането на задължението се извършва по фиксирания курс на БНБ, прилаган в деня на

осчетоводяване на съответната операция. Информация за обменните курсове на Международната картова организация е публикувана на Интернет - страница – [www.mastercard.com](http://www.mastercard.com).

(2) Операциите, свързани с използването на Кредитни карти се авторизират (одобряват) от националния картов оператор и Издателя към момента на постъпване на съответното електронно заявление от Картодържателя за извършване на операция с картата.

(3) Плащания с Кредитна карта могат да се извършват в рамките на наличността по разплащателната сметка към момента на извършване на платежната операция. Наличността се формира като резултат от паричните средства по сметката и предоставения от Издателя за ползване кредитен лимит. Наличността може да бъде намалена и с размера на други блокировки, наложени от Издателя, произтичащи от условията за ползване на картата или с нормативен акт.

(4) Издателят определя максимални размери на суми (лимита) за извършване на отделните видове плащания с всеки вид Кредитна карта. При издаване на карта, ако не е уговорено друго, Издателят прилага предварително определени лимита за работа със съответния вид карта, които са неразделна част от настоящите Общи условия. По желание на Клиента лимитите могат да бъдат променяни в рамките на ограниченията, наложени от политиката по управление на риска в Общинска банка АД.

**Чл. 10 (1)** Издателят осчетоводява операциите с Кредитни карти най-рано в първия работен ден, следващ датата на извършването им, като задължава разплащателната сметка със сумата на всяка извършена финансова операция, включително дължимите такси по Тарифата за съответната операция.

(2) Ако размерът на плащанията, извършени с Кредитните карти и/или дължимите лихви, такси и комисиони превишат наличността по сметката, се формира неразрешен овърдрафт, като Банката начислява лихва, съгласно Тарифата върху размера на превишението за което с приемането на настоящите Общи условия и подписването на договора за издаване на карта, титулярят на сметка, по която са издадени Допълнителни или Бизнес Кредитни карти, дава своето безусловно и неотменимо съгласие. В такива случаи Издателят уведомява Картодържателя по телефон и/или чрез уведомително писмо. Ако в тридесет-дневен срок от датата на уведомлението, Картодържателят не покрие задължението си, Издателят може да блокира Кредитните карти и да пристъпи към принудително събиране на дължимите суми по начин, определен от закона.

#### **IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ**

**Чл. 11. Картодържателят има право:**

1. да тегли пари в брой от терминално устройство АТМ или POS, което е параметризирано с такава функционалност, както и да заплаща стоки и услуги чрез физическо или виртуално POS – терминално устройство в онлайн режим до размера на разполагаемата наличност;

2. да извършва плащания от POS при търговец до размера на определения за картата максимален лимит за една сделка, за едно денонощие и за седем поредни дни, както и за максимален брой операции за съответния период, но не повече от наличността по сметката, обявена в националния картов оператор;

3. да променя размера на лимитите за теглене/плащане чрез терминални устройства АТМ и POS или ключовата дума за идентификация от разстояние, като подаде до Издателя искане за промяна на параметри по Кредитна карта;

4. да поиска писмено от Издателя издаване на нова Кредитна карта с нов ПИН в случаите на загубване, открадване, повреда, унищожаване, подправяне или използване по друг неправилен начин;

5. да поиска писмено от Издателя издаване на нова Кредитна карта с нов ПИН в случай, че забрави своя ПИН;

6. да подаде писмена молба до Издателя за временно блокиране или отблокиране на Кредитната карта;

7. да получава от Издателя ежемесечно информация за всяка промяна на наличността по разплащателната сметка - отчет по сметка или друга информация, свързана с операции, извършени чрез Кредитната карта и/или начислени такси и комисиони. Картодържателят може да получава извлечения за движението по разплащателната сметка и на посочения от него адрес за кореспонденция, като декларира желанието си в искането за издаване на Кредитна карта;

8. да оспори извършени плащания и начислени такси и комисиони, отразени в месечните извлечения, като заяви своите писмени възражения пред Издателя;

9. да променя ПИН-кода на картата си чрез АТМ.

**Чл. 12 (1) Картодържателят е длъжен :**

1. да осигурява по разплащателната сметка достатъчна наличност, необходима за покриване на задълженията, възникнали във връзка с извършени платежни операции с КК и за такси, комисиони и лихви в съответствие с Тарифата;

2. да се разпорежда със средствата по разплащателната сметка и ползва Кредитната карта по начин и условия, определени в Договора, настоящите Общи условия и изискванията на действащото законодателство в страната, и да не допуска използването на Кредитната карта при плащания във връзка със стоки и услуги, покупката и използването, на които са забранени със законов, подзаконов или друг акт, издаден от компетентен орган в страната, в която се ползва Кредитната карта;

3. да регистрира КК и да използва услугата „3D Сигурни плащания” при извършване на транзакции без физическото присъствие на картата, посредством въвеждане на 3-D секретен код за плащане при търговци в интернет, поддържащи 3D Secure протокол, както и да не предоставя на трети лица мобилното си устройство, на което получава SMS съобщения с динамичен секретен код за 3D сигурни плащания;
4. да пази в тайна своя ПИН, CVC -2 код и персонален код за извършване на „3D сигурни плащания” и всички други персонализирани средства за сигурност, свързани с КК, като вземе всички необходими мерки срещу узнаването им от други лица, включително като не изпраща информация за тях чрез и-мейл или по друг начин;
5. да запомни своя ПИН, след което да унищожи листа, върху който е записан;
6. да не записва своя ПИН или друг подобен код или удостоверявателна информация по никакъв начин;
7. сам или чрез упълномощено от него лице, да уведоми незабавно Издателя или националния картов оператор в случай на загубване, кражба, отнемане по друг начин, повреда, унищожаване, подправяне или използване по друг неправомерен начин на Кредитната карта или мобилния телефон, чийто номер се използва за получаване на секретния код, като уведомяването към БОРИКА АД се счита за валидно, само ако Картодържателят съобщи изискуемите от националния картов оператор реквизити;
8. при кражбата/загубата на Кредитната карта да информира компетентните органи, от които да получи документ за инцидента;
9. да информира в 7 – дневен срок Издателя за всички промени, отнасящи се до първоначално дадената информация в документите, свързани с откриването на разплащателната сметка и издаването на Кредитната карта;
10. да извършва плащания с картите до определените за тях лимити или до размера на наличността по разплащателната сметка;
11. в случай на необходимост да се легитимира пред търговеца, приемащ плащания с Кредитни карти;
12. да полага подпис върху химизираните слипове (квитанция за продажба, разписки за теглене на пари в брой) при заплащане на стоки или услуги чрез импринтер;
13. да върне Кредитната карта на Издателя след прекратяване на Договора или изтичане срока ѝ на валидност;
14. да получава от Издателя ежемесечно отчет по сметка и да оказва пълно съдействие на Издателя в случаите на оспорване на плащания с КК, включително като предоставя информация, свързана с негови акаунти, регистрирани на мобилни устройства за достъп до виртуалното пространство;
15. да не съхранява информация за персоналната си статична парола за ползване на услугата „3D Сигурни плащания“ или подсещащ въпрос по начин, който дава възможност за узнаването им от друго лице, включително върху КК или каквато и да е друга вещ, която се носи и/или държи заедно с картата, както и да уведоми незабавно Банката при възникване на съмнение за узнаването им от други лица;
16. да използва платежния инструмент в съответствие с условията за неговото издаване и използване.

(2) Уведомяването по ал. 1, т. 7 може да бъде извършено по следните начини:

1. По всяко време на денонощието чрез БОРИКА АД – на обявените телефони на интернет страницата на дружеството ([www.borica.bg](http://www.borica.bg));
  2. По всяко време на денонощието на телефон 02/9300181, като в рамките на работното време на Общинска банка АД (в работните дни от седмицата - от 08:30 ч. до 17:15 ч.), уведомленията се приемат от служители на банката, а в извънработното време на банката и в празнични дни, уведомленията се поемат от оператор на БОРИКА АД;
  3. Лично или писмено на адреса на което и да е поделение на Банката в рамките на работното време или писмено на адреса на поделението, от което е издадена КК, като съобщението се счита за извършено след получаването му в поделението-издател на картата.
- (3) Картодържателят е уведомен и дава изричното си съгласие, при уведомяване по реда на ал. 2 т. 1 от настоящия член, разговора и данните от него да бъдат записани, в това число със звукозапис и съхранени за срок от 18 месеца.

## **V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗДАТЕЛЯ**

### **Чл. 13. Издателят има право:**

1. да предоставя на националния картов оператор и Международната картова организация информация за наличността по разплащателната сметка и лимитите на картите;
2. да променя едностранно лимитите за теглене/плащане чрез АТМ и POS, при спазване изискванията на нормативната уредба;
3. да начислява лихви, такси и комисиони във връзка с предоставянето и ползването на Кредитната карта в съответствие с Тарифата;
4. да събира дължимите суми по т.3 и тези от извършени транзакции от неизползвания кредитен лимит или от наличността по разплащателната сметка;
5. да събира дължимите суми по т.3 и тези от извършени транзакции при условията на неразрешен овърдрафт в случай, че Кредитният лимит или наличността по разплащателната сметка не са достатъчни за удовлетворяване на вземането;

6. да олихвява неразрешения овърдрафт с лихвен процент, съгласно действащите лихвени условия за овърдрафт кредит, посочен в лихвеният бюлетин на Банката;
7. да събира вземанията си по неразрешения овърдрафт от всички сметки на Клиента, открити в Банката, за което Клиентът дава неотменяемото си съгласие с подписване на Договора;
8. да откаже издаване на Кредитна карта без да посочва мотиви за това;
9. да блокира и/или деактивира служебно без неоснователно забавяне всички КК (включително и издадените Допълнителни и бизнес КК), в следните случаи, без да са изчерпателно изброени:
  - а/ при постъпило съобщение от Картодържателя или друго лице за случай на загуба, кражба, отнемане по друг начин, подправяне или използване по друг неправомерен начин на Кредитната карта;
  - б/ получено по служебен път съобщение за заповор, наложен от компетентните лица;
  - в/ при съмнение от страна на Банката за неоторизирана/неразрешена употреба на карта или от съображения за сигурност;
  - г/ при употреба или съмнение за употреба на Кредитната карта с цел измама;
  - д/ при значително нараснал риск Кредитополучателят да не е в състояние да изпълни задълженията си, свързани с погасяване на задълженията му към Банката;
  - е/ при подадено искане за закриване или отказ от преиздаване на Кредитната карта;
  - ж/ когато съществува съмнение или се установи, че данни на картата или персонализирани средства за сигурност са били криминално копирани и използвани за извършване на неправомерни операции.
10. да блокира сума до размера на потвърдената авторизация за извършване на платежна операция с картата за период до финансовото приключване на операцията, но не повече от 45 календарни дни;
11. по своя преценка да сезира компетентните органи в случаите, в които е уведомен от Картодържателя за откраднатата или по друг неправомерен начин използвана карта;
12. да изисква от Картодържателя представяне на документи, издадени от компетентните органи, при разследване и разрешаване на случаи, свързани с оспорени плащания, извършени с КК.
13. от съображения за сигурност Банката си запазва правото да не разреши осъществяването на платежна операция на регистрирана карта за услугата „3D Сигурни плащания“ в сайтове на търговци, които не предоставят възможност за извършване на 3D Сигурни плащания.
14. да променя едностранно Общите условия и Тарифата, като всички изменения и допълнения се извършват съобразно законоустановения ред. Банката уведомява картодържателите в срок от два месеца преди датата, на която е предложено измененията и допълненията да влязат в сила. В случай, че картодържателят не заяви в писмен вид, че не приема тези промени, същите се считат за влезли в сила спрямо него.
15. когато Банката разширява обхвата на услугите, които могат да се използват с Кредитната карта, както и при изменения в Общите условия, възпроизвеждащи промени в нормативни актове, се счита че Картодържателят е дал съгласие за това, като в тези случаи не се прилага срокът по т.14
16. след извършване на промените по т.14 Банката преустановява предлагането на услугите при действащите преди изменението Общи условия.
17. да включи Кредитната карта в забранителен списък “стоп лист” за задържането ѝ от търговци в случаите на открадване, отнемане, подправяне или използване по друг неправомерен начин;

#### **Чл. 14. Издателят е длъжен:**

1. в срок до 10 работни дни от приемане на Искането по чл.3, да издаде Кредитна карта на Картодържателя;
2. да блокира Кредитната карта без неоснователно забавяне след регистриране на получено уведомление, постъпило по реда на чл. 12 ал. 2 за открадване, подправяне, загубване или използване на картата по друг неправомерен начин;
3. по искане на Картодържателя, да включи Кредитната карта в забранителен списък “стоп лист” за задържането ѝ от търговци в случаите на открадване, отнемане, подправяне или използване по друг неправомерен начин;
4. да създаде необходимите технически и други условия за приемане на уведомленията от Картодържателя по т.2 по всяко време, а при искане за деблокиране при отпаднали причини за блокиране-в рамките на работното време в поделенията на Банката. Да осигури възможност за денонощно приемане на съобщенията по т. 2 на обявените за това телефони;
5. да съхранява неполучените от Картодържателя Кредитна карта и плик с ПИН до 90 календарни дни, считано от датата на сключване на Договора или до 90 календарни дни от месеца следващ подновяването на картата за нов срок;
6. да блокира или деактивира служебно Кредитната карта при: неспазване на настоящите Общи условия и на Договора, при налагане на заповор върху сметката или при прекратяване на Договора;
7. да отблокира служебно Кредитната карта, блокирана по реда на чл. 13 т. 9 в случай на отпадане на основанието за нейното блокиране и след набиране на необходимата информация за всеки конкретен случай;
8. да уведоми Картодържателя за блокиране/деактивиране на Кредитна карта по реда на чл. 13, т. 9 на посочен от него телефон и/или e-mail преди блокирането/деактивирането или непосредствено след това;
9. да предоставя информация за операциите, извършени с Кредитната карта по сметката, по ред и начин, определени в рамковия договор за разплащателна сметка;

**10.** да разгледа в определения за това срок оспорени от Картодържателя плащания, извършени с Кредитната карта.

**11.** да осигури недостъпност на персонализираните средства за сигурност на Кредитната карта за лица, различни от Картодържателя, без да се засягат задълженията на ползвателя на платежни услуги по чл.8.

**12.** да не изпраща платежен инструмент, когато такъв не е поискан, освен в замяна на платежен инструмент, вече притежаван от Картодържателя;

**13.** да съхранява в 5-годишен срок информацията, която позволява проследяване на операциите, извършвани с Кредитната карта;

**14.** При поискване, отправено от Картодържателя в срок до 18 месеца, считано от датата на уведомлението по т.2, да му предостави съответните доказателства, че е направил такова уведомление

## **VI. ЛИХВИ, ТАКСИ И КОМИСИОНИ**

**Чл. 15 (1)** За издаване, ползване и обслужване на операции, извършени с Кредитна карта, Картодържателят дължи на Издателя такси и комисиони съгласно Тарифата.

**(2)** Издателят има право да събира дължимите му от Картодържателя такси и комисиони по ал.1 служебно от разплащателната сметка, както и от всички други негови сметки и авоари в Банката по реда на чл. 21 от Наредба 3, за което Картодържателят дава своето съгласие с подписване на Договора. При изменение на Тарифата, тя се прилага без да се изисква съгласие от Картодържателя.

**(3)** В случай на възстановени на Картодържателя оспорени като неразрешени суми, в срока по чл. 79 от ЗПУПС, за които в последствие Банката се снабди с годни доказателствени средства, че са причинени чрез измама или поради неизпълнение на някое от задълженията му по чл. 12, умишлено или поради груба небрежност, Банката има право да си възстанови изплатените суми като събира дължимите суми от всички сметки на Картодържателя в Банката по реда на чл.21 от Наредба 3, за което Картодържателят дава своето съгласие с подписване на Договора.

**Чл. 16.** В случаите, когато наличността по разплащателната сметка спадне под минималната сума за откриване на сметка, регламентирана в Тарифата и сметката излезе на неразрешен овърдрафт, поради начислени такси, комисиони и курсови разлики, свързани с ползването на КК, Издателят уведомява Клиента по телефон и/или чрез уведомително писмо. Ако в тридесет дневен срок от датата на уведомлението, Картодържателят не покрие задължението си, Издателят може да блокира всички КК, издадени по сметката и да пристъпи към принудително събиране на дължимите суми по начин, определен от закона.

## **VII. СРОК НА ДОГОВОРА И ПРЕКРАТЯВАНЕ**

**Чл. 17 (1)** Договорът се сключва за срок не по-дълъг от срока на валидност на Кредитната карта и влиза в сила от датата на подписването му.

**(2)** Договорът може да бъде прекратен:

**1.** След 1-месечно писмено предизвестие, отправено от Картодържателя до Издателя. Ако Клиентът желае да прекрати и договора за разплащателна сметка, той е длъжен предварително да депозира в Банката предизвестие за прекратяване и на този договор. В противен случай, изплащането на остатъка по разплащателната сметка се извършва по реда на чл.18, ал.4;

**2.** След 2-месечно писмено предизвестие, отправено от Издателя до Картодържателя, като при връчването му се прилагат правилата на ал. 5 по-долу;

**3.** Преди датата, на която е предложено промените в Общите условия, извършени по реда на чл.13, т.14 да влязат в сила, от Картодържателя, без той да носи отговорност за разноски и обезщетения.

**4.** Без предизвестие от Издателя при неизпълнение от страна на Картодържателя на разпоредбите на настоящите Общи условия, както и когато се установи, че Картодържателят е предоставил неверни данни, послужили като основание за сключването на Договора или при опит за злоупотреба. В тези случаи Издателят не е длъжен да обосновава пред Картодържателя причините за прекратяване на Договора;

**5.** При смърт или поставяне под запрещение на Картодържателя и в други случаи, предвидени в действащото законодателство. Договорът не се прекратява, когато Картодържателят е поставен под ограничено запрещение и има разрешение от съда да се разпорежда със средствата по разплащателната сметка, към която има издадена Кредитна карта.

**6.** В случай, че в срок до 15-то число на месеца, в който изтича срокът на валидност на Кредитната карта, Картодържателят уведоми писмено Издателя, че не желае картата му да бъде подновявана или Картодържателят не получи банковата си карта до 90 календарни дни считано от датата на сключване на договора, или до 90 календарни дни считано от месеца следващ подновяването ѝ за нов срок;

**7.** При прекратяване на (рамков) договор за разплащателна сметка, като се прекратяват автоматично всички договори за издаване, обслужване и ползване на банкови карти, в това число допълнителни и бизнес.

**(3)** При прекратяване на Договора от страна на Картодържателя, той следва да върне на Издателя Кредитната карта. Прекратяването на Договор за издаване и ползване на кредитна карта MasterCard с Картодържател - титуляр на разплащателната сметка, води до автоматично прекратяване и на договора за издаване и обслужване

на плащания чрез Допълнителни Кредитни карти MasterCard, подписан между него и Издателя. В тези случаи, Картодържателите на Допълнителни Кредитни карти, издадени към сметката не могат да продължат да ползват картите си по силата на Договорите, въз основа на които са издадени.

(4) Ако титулярят на разплащателна сметка, към която са издадени бизнес или Допълнителни Кредитни карти желае да прекрати и договора за откриване и водене на разплащателна сметка, той следва в деня на подаване на предизвестие да върне на Издателя всички издадени към сметката карти. В тези случаи автоматично се прекратяват и договорите за издаване и обслужване на плащания с бизнес или Допълнителни Кредитни карти MasterCard, подписани между Издателя и титуляря на сметката.

(5) При прекратяване на Договор от страна на Издателя, той уведомява Картодържателя с писмо (с обратна разписка) на последния обявен от Картодържателя адрес и в деня на изпращане на уведомлението блокира ползването на Кредитната карта. В случай, че поради липса на лицето, промяна на адреса или по други причини, не може да бъде получено, уведомлението се счита за връчено.

(6) Когато по реда на ал.2, т.3 Издателят прекратява и договорите за издаване и обслужване на плащания с бизнес или Допълнителни Кредитни карти MasterCard, в деня на изпращане на уведомлението до титуляря на сметката, той блокира всички Кредитни карти, издадени към съответната разплащателна сметка.

**Чл. 18 (1)** Прекратяването на договорите по реда на чл.17 не погасява правата и задълженията на титуляря по разплащателната сметка. В тези случаи всички задължения на титуляря на сметката, свързани с издаването и ползването на бизнес или Допълнителни Кредитни карти стават предсрочно и изцяло изискуеми, като се предприемат следните действия:

1. При прекратяване на Договор с Картодържател за ползване на бизнес или Допълнителна Кредитна карта, титулярят на разплащателната сметка, към която е издадена съответната карта е длъжен в срока на предизвестие да осигури достатъчно средства по сметката за погасяването на забавени плащания, извършени с картата извън територията на страната;

2. При прекратяване на договорите за издаване и обслужване на плащания с бизнес или Допълнителни Кредитни карти MasterCard, считано от деня на получаване/изпращане на предизвестие, Издателят блокира и наличността по съответната разплащателна сметка, към която са издадени Кредитните карти, като тя остава блокирана до погасяването на всички задължения по забавени плащания, извършени с Кредитните карти извън или на територията на страната.

(2) В случай, че наличността по сметката е недостатъчна за погасяването на забавени плащания, Издателят има право да удовлетвори вземанията си от минималната сума или от Кредитния лимит, както и при условията на неразрешен овърдрафт.

(3) Ако Картодържателят е регистриран за ползване на услугата "SMS съобщения за наличности и плащания", в рамките на срока на предизвестие, Издателят възстановява по сметката остатъка от сумата, блокирана за плащания на SMS съобщения;

(4) Когато титулярят на разплащателна сметка с издадени към нея една или повече Кредитни карти желае да прекрати и договора за разплащателна сметка, Издателят изплаща остатъка по разплащателната сметка най-рано в работния ден, следващ деня, в който изтича срокът на предизвестие за прекратяване на договора, но не преди погасяването на забавени плащания, извършени с банковите карти извън територията на страната.

## VIII. ОТГОВОРНОСТИ

**Чл. 19 (1)** Когато картодържателят твърди, че не е разрешавал изпълнението на платежна операция или, че е налице неточно изпълнена платежна операция, Банката носи доказателствената тежест при установяване автентичността на платежната операция, нейното точно регистриране, осчетоводяването, както и за това, че операцията не е засегната от техническа повреда или друг недостатък в услугата. Картодържателят понася всички загуби, настъпили в резултат на използването на изгубена, открадната или незаконно присвоена карта, ако след узнаването на това обстоятелство не е уведомил устно или писмено Издателя по реда, предвиден в чл. 12 ал. 2 от настоящите Общи условия.

(2) Картодържателят може да понесе загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубен, откраднат или незаконно присвоен платежен инструмент, но не повече от 100 лв. В посочените случаи, Картодържателят не понася загубата от 100 лева ако:

1. загубата, кражбата или незаконното присвояване на платежния инструмент не са могли да бъдат установени от картодържателя преди плащането, освен когато той е действал с цел измама, или

2. вредата е била причинена от действие или бездействие на служител на Банката или упълномощен от нея подизпълнителя

(3) Картодържателят понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции, когато ги е причинил чрез измама или с неизпълнението на едно или повече от задълженията си по чл. 75 от ЗПУПС умишлено или поради груба небрежност. В тези случаи картодържателят понася вредите независимо от размера им.

(3) Картодържателят понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции, когато ги е причинил чрез измама или с неизпълнението на едно или повече от задълженията си по чл. 75 от ЗПУПС умишлено или поради груба небрежност. В тези случаи картодържателят понася вредите независимо от размера им.



(4) Страните се съгласяват, че Картодържателят е нарушил задълженията си по чл. 75 от ЗПУПС с груба небрежност, в следните случаи, които не са изброени изчерпателно:

1. когато е съхранявал картата заедно с документ/предмет, съдържащ записан в/върху него ПИН, включително в паметта на мобилен телефон;
2. е съобщил ПИН, персонален код за извършване на „3D сигурни плащания“ или друг подобен код на трето лице, включително на роднина или на член на семейството му;
3. е предоставил картата за ползване на трето лице или се е съгласил или допуснал картата да бъде използвана от трето лице;
4. не е регистрирал картата за получаване на динамичен секретен код или статична парола във връзка с ползване на услугата „3D сигурни плащания“;
5. не е изпълнил задълженията си по чл. 12 ал. 1 точки 5 и 6;
6. е изпратил и-мейл съобщение, съдържащо данни за издадената му Кредитна карта.

(5) Издателят отговаря за неизпълнение на задълженията си дори и ако операцията е извършена чрез терминално или друго устройство, което не е под пряк или изключителен контрол на Издателя, освен ако операцията е извършена чрез терминално или друго устройство, което не е одобрено от Издателя.

(6) Издателят понася вредите и за грешка или нередовно водене на сметката на Картодържателя, като отговорността на Издателя обхваща сумата на неизпълнената или неточно изпълнената операция заедно с лихвата.

(7) Издателят отговаря за неизпълнението на операциите с Кредитната карта, ако неизпълнението се дължи на недостатък на картата, на терминалното или друго устройство, освен ако неизпълнението се дължи на умисъл или груба небрежност на оправомощения държател, или на нарушение на изискванията за работа с картата от страна на Картодържателя.

(8) Картодържателят се съгласява, че от момента, в който е дал нареждане за изпълнение на съответната платежна операция и е дал съгласие по договорения в настоящите Общи условия ред, Издателят ще я счита за получена от него и неотменима.

**Чл. 20.** Издателят не носи отговорност:

**а/** ако в резултат на направено по установения ред невярно уведомление за загубване, открадване, повреда, унищожаване, подправяне или използване по друг неправилен начин на Кредитната карта, той е предприел необходимите мерки в защита на Картодържателя и това е довело до отказ от авторизиране на операции с картата.

**б/** за загуби на картодържателя, причинени вследствие узнаване на 3-D секретен код, ако преди да бъде уведомен от Картодържателя, добросъвестно е авторизирал и осчетоводил наредените с картата и потвърдени с секретния код операции. Във всички тези случаи се приема, че Картодържателят не е успял да опази в тайна персонализираните средства за сигурност и е налице груба небрежност от негова страна.

**Чл. 21.** Издателят не носи отговорност в случай, че Картодържателят не е предоставил актуални данни за изпращане на уведомления и на 3-D секретен код от страна на Банката и това е довело до невъзможност да бъде уведомен от Издателя за предприетите от него действия за служебно блокиране на картата или идентифициране на Картодържателя.

**Чл. 22.** Издателят не носи отговорност за идентификацията на лицето, наредило и извършило плащания с Кредитната карта, чрез която и да е от системите за предлагане на допълнителни услуги, както и не приема рекламации за неточно предоставена услуга или извършено плащане от Оператор на системата. Издателят не е страна в правоотношенията между Картодържателя и Операторите на системи за предлагане на допълнителни услуги и не носи отговорност при уреждане на спорове между тях.

**Чл. 23. (1)** Картодържателят на Допълнителна карта отговаря солидарно с Картодържателя на основната карта за всички задължения, породени от или във връзка с използването на картата.

**(2)** Титулярят на разплащателната сметка (Картодържателя на основната карта), по която има издадена допълнителна карта се съгласява, че всички операции с допълнителна карта са направени с негово знание и съгласие, освен в случаите на подадена писмена жалба.

## **IX. ПРОЦЕДУРА ЗА ОСПОРВАНЕ НА ПЛАЩАНИЯ С КРЕДИТНА КАРТА**

**Чл. 24 (1)** Картодържателят е длъжен да уведоми Издателя без неоснователно забавяне за неразрешена или неточно изпълнена платежна операция. Не се разглеждат жалби, подадени по-късно от 13 месеца от датата, на която са регистрирани транзакциите – предмет на оспорване.

**(2)** Банката се задължава да съдейства за разрешаване на случаите на оспорени от Картодържателя операции по ред и в срокове, съгласно установената в страната банкова практика и правилата на международната картова организация.

**(3)** Картодържателят уведомява Банката за оспорени операции с Кредитната карта чрез подаване на писмена жалба по образец на Банката или свободен текст, в който и да е филиал на Банката. По възможност и в оптимални срокове след установяване на неразрешено ползване на платежна карта, Картодържателят следва да удостовери нейното владение лично в което и да е поделение на банката.

(4) Банката е длъжна да се произнесе и да уведоми писмено ползвателя на платежна услуга за решението си по всяка постъпила жалба по реда на ЗПУПС на хартиен или друг дълготраен носител, в срок до 15 работни дни от подаването ѝ. Посоченият срок може да бъде удължен до 35 работни дни, когато по независещи от Банката причини тя не може да вземе решение, за което е длъжна своевременно да уведоми Картодържателя, като го информира за причините за забавата и за срока, в който той ще получи решението ѝ по жалбата.

(5) В случай, че Банката счете жалбите за основателни, тя възстановява по разплащателната сметка на Клиента сумите от оспорените операции заедно с удържаните такси.

(6) Ако Банката не се произнесе в предвидените по ал. 4 срокове, както и когато решението на Банката не удовлетворява Клиента, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове, съгласно разпоредбите на ЗПУПС и Правилника за дейността на Помирителната комисия за платежни спорове. Допълнителна информация за Помирителната комисия за платежни спорове и условията за нейното сезиране може да се намери, на: Адрес: гр. София 1000, пл. „Славейков“ №4А, ет.3 , Телефон: 02 933 05 77, Електронен адрес: <https://abanksb.bg/pkps/>. Адресът на електронната платформа за онлайн решаване на потребителски спорове: <http://ec.europa.eu/odr>.

(7) При условие, че жалбите бъдат счетени от Банката за неоснователни, Картодържателят заплаща такса, определена съгласно Тарифата.

## **X. ЗАСТРАХОВКА СРЕЩУ ЗЛОПОЛУКА**

**Чл. 25 (1)** Картодържателят на златна и/или бизнес Кредитна карта се съгласява Издателят по своя инициатива и за своя сметка да го застрахова срещу злополука при пътуване извън границите на Република България.

(2) Застраховката е валидна единствено и само при извършване на покупка на туристически пакет или част от него (резервация на хотел, автобусен или друг билет за транспорт, наемане на автомобил и др.) или заплащане на друга услуга, свързана с пътуване извън страната, посредством Кредитната карта.

(3) При настъпване на застрахователно събитие, Картодържателят сам или чрез трето лице уведомява Застрахователната компания на телефон, посочен в предоставения му от Издателя информационен картон, като съобщава:

1. имената си по документ за самоличност;

2. идентификационния си номер, вписан на гърба на информационния картон. Идентификационният номер на всеки Картодържател представлява неговия единен граждански номер.

(4) Застраховката е валидна за срок от 1 (една) година, считано от датата на получаване на картата.

(5) При изтичане на срока на застраховката, Издателят по своя инициатива и за своя сметка застрахова Картодържателя за нов едногодишен срок при условие, че не е прекратен Договорът.

(6) При изтичане срока на валидност на картата и в случай на подновяването ѝ, Издателят по своя инициатива и за своя сметка подновява застраховката за нов едногодишен срок.

(7) С подписване на Договора Картодържателят се съгласява, в случай на настъпване на застрахователно събитие, Издателят да предостави информация на застрахователя, че Картодържателят е изпълнил изискванията по ал.2.

(8) Всички условия за прилагането на застраховката се съдържат в информационна диплояна, предоставена от Издателя на Картодържателя.

(9) Издателят не е страна в правоотношенията между Картодържателя и застрахователя и не носи отговорност при уреждане на възникнали спорове между тях.

(10) Картодържателят се съгласява, че при неизпълнение, на което и да е от неговите задължения по Общите условия и Договора, Банката има право по свое усмотрение да реши дали да поднови или не застраховката за нов едногодишен срок.

(11) При прекратяване на Договора на каквото и да е основание, се прекратява предсрочно и Застраховката.

## **XI. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ**

**Чл. 26.** С приемане на настоящите Общи условия, Клиентът потвърждава, че е информиран и е запознат, че предоставените от него лични данни ще бъдат обработвани от Общинска банка АД в съответствие с Политиката за поверителност и защита на личните данни в Общинска банка АД, налична в поделенията на Банката и публикуваната на интернет страницата и ([www.municipalbank.bg](http://www.municipalbank.bg)).

## **XI. СТАТИЧЕН И ДИНАМИЧЕН СЕКРЕТЕН КОД ЗА „3D СИГУРНИ ПЛАЩАНИЯ“**

**Чл. 27 (1)** В процеса на плащане с карта при Интернет търговци, които са сертифицирани за услугата „3D Сигурни плащания“, Картодържателят трябва да използва секретен код за извършване на 3D Сигурни плащания, ако търговецът го изисква.

(2) Активирането на динамичен секретен код за „3D Сигурни плащания“ за всички издадени от Банката карти се извършва по нейна инициатива поетапно, за което Картодържателите се уведомяват предварително чрез SMS съобщения.

(4) За активиране на динамичен секретен код за „3D Сигурни плащания“ по инициатива на Картодържателят, същият следва да посети който и да е филиал на банката и да подаде искане по образец. Условието за използване на динамичен секретен код за „3D Сигурни плащания“ влизат в сила от работния ден, следващ този в който е подадено искането за регистрация.

(5) Телефонният номер, на който Картодържателят ще получава кратките SMS съобщения с динамичен секретен код за „3D Сигурни плащания“, е представеният на Банката от Картодържателя телефон за контакт. С настоящите общи условия Банката обявява, че номерата на мобилните телефони на всички Картодържатели ще се използват за изпращане и получаване на динамичен секретен код, като Банката ще ги счита за правилни и достоверни, освен ако не бъде изрично заявено друго от Картодържателя.

(6) В случай, че Картодържателят желае да заяви друг телефонен номер за получаване на динамичен секретен код, следва да посети лично който и да е филиал на Банката и подаде искане за промяна на телефонен номер по образец.

(7) Задължение на Картодържателя е да предостави на Банката актуален телефонен номер, както и да уведоми Банката за промяната на телефонния номер и/или смяната на мобилият оператор. В противен случай, той няма да може да получи динамичен секретен код и да извършва „3D Сигурни плащания“.

(8) При въведен три пъти погрешен динамичен секретен 3 D код, ползването на услугата се блокира. В тези случаи Картодържателя следва да депозира в който и да е офис на банката искане по образец за отблокиране на картата.

(9) Ако лице, различно от Картодържателя, осъществи превод онлайн чрез използването на динамичен код за „3D Сигурни плащания“, получен на телефонния номер, който идентифицира Картодържателя, независимо от това по какъв начин това е станало възможно, в отношенията между Банката и Картодържателя се приема, че трансакцията е наредена от Картодържателя, тъй като негово задължение е да използва картата и секретния код само лично.

**Чл. 28** Регистрирането и активирането на ползването на услугата „3D сигурни плащания“ при търговци, регистрирани за ползване на услугата се осъществява по реда и при спазване изискванията на Процедурата за регистрация е подробно описана на Интернет - страницата на Банката [www.municipalbank.bg](http://www.municipalbank.bg) и „Ръководство за създаване и управление на потребителски профил за ползване на услугата 3D защита“, публикувано на Интернет-страницата на Банката.

## ХІІ. ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§ 1. Промените в законодателството, касаещи условията за издаването и ползването на Кредитни карти стават задължителни за страните по настоящите Общи условия от момента на влизането им в сила.

§ 2. Настоящите Общи условия съдържат предварителна информация по чл.60 от Закона за платежните услуги и платежните системи и представляват неразделна част от Договор за издаване и ползване на международна кредитна карта MasterCard.

§ 3. Настоящите Общи условия са приети от Управителния съвет на ОБЩИНСКА БАНКА АД с протокол № 49 от 05.09.2018 г. и влизат в сила от 01.11.2018 г. и считано от посочената дата отменят предходната редакция на общите условия, приети с протокол № 30 от 23.06.2016 г.

За клиента: Декларирам, че съм получил настоящите Общи условия, съгласен съм с тях и ги приемам,

.....  
*/имена по документ за самоличност, дата, подпис/*

За Общинска банка АД: .....